**Derechos de los pacientes y los residentes**

Los proveedores de la Oficina de Servicios de Adicción a Sustancias (BSAS por sus siglas en inglés) garantizarán al paciente o residente, como mínimo, los siguiente derechos:

|  |  |
| --- | --- |
| Seguridad personal:* no sufrir **malos tratos físicos ni psicológicos;**
* no ser sometido **a cacheos corporales ni a registros de cavidades corporales;**
* **control sobre** la apariencia corporal; sin embargo, en las instalaciones del programa, el
* programa puede prohibir la vestimenta y la decoración personal que interfieran con el tratamiento;

Registros:* **acceso al** historial del paciente o residente en presencia del administrador o
* persona designada, salvo que se determine que el acceso a partes del historial podría causar daño al paciente o residente;
* el derecho a **impugnar la información** contenida en el historial del paciente o residente mediante la inserción de una
* declaración de aclaración o carta de corrección firmada tanto por el profesional clínico como por el paciente o residente;
* derecho a **obtener una copia** del historial del paciente o residente
* derecho a que se garantice la **confidencialidad** del historial del paciente o residente.

Tratamiento y consentimiento:* el **derecho a poner fin al tratamiento** en cualquier momento, excepto en el caso de una persona sometida a tratamiento en virtud de M.G.L. c. 123, § 35;
* ausencia de **coacción;**
* tratamiento **no discriminatorio**;
* tratamiento **sensible a las necesidades individuales y que promueva la dignidad y el respeto por uno mismo**
 | Tarifas:* **información completa sobre los honorarios que se cobran** y, en los programas de rehabilitación residencial, sobre los beneficios que deben aportarse por paciente o residente;

Queja:* el **derecho a presentar una queja por acciones** o decisiones del Proveedor Autorizado o Aprobado en relación con el tratamiento del paciente o residente;
* el **derecho a ponerse en contacto** con el Departamento, incluida la Línea de Quejas de la BSAS 617-624-5171

Creencias personales y espiritualidad:* + libertad de practicar la **fe religiosa**;
	+ derecho a **solicitar la derivación** a un centro que ofrezca tratamiento de una forma con respecto a la que el paciente o residente no tenga objeción religiosa;

Detección de sustancias:* **análisis** de drogas realizados **de forma que se preserve la dignidad del paciente o residente**

y, cuando el análisis de drogas se realice mediante una muestra de orina, adaptarse a cualquier incapacidad médicamente confirmada para suministrar orina proporcionando un medio alternativo eficaz de análisis, como un frotis bucal.Antidiscriminación* Usted tiene derecho a los servicios independientemente de su lengua materna, origen cultural, raza o etnia.
* El programa debe ofrecer servicios de interpretación gratuitos.

Defensa legal:* Usted tiene derecho a acceder a representación legal y a comunicarse con su abogado mientras esté en tratamiento
 |

Reglamento BSAS en línea:

Derechos de los pacientes y residentes BSAS Actualizado 04/2023