



Notícias úteis sobre apoio infantil

Divisão de Implementação de Apoio Infantil
Departamento da Fazenda de Massachusetts

(DOR)

Outono de 2023

CELEBREMOS OS 5 ANOS

Em 2018, DOR lançou o seu novo sistema informático que nos proporcionou nova tecnologia para melhor servir aos nossos clientes, incluindo a distribuição de quase \$3 bilhões diretamente às famílias que servimos. Nem imaginávamos os incríveis desafios que o mundo esperava, DOR e seus clientes, o quanto precisaríamos do nosso novo sistema para ajudar a realizar mudanças revolucionárias na forma que DOR oferece serviços de apoio infantil a nossos clientes.

PRECISA ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Telefone: nosso centro de atendimento está aberto das 8:30 às 16:30 horas, de segunda a sexta, no número 800-332-2733. (Para chamadas da área de Boston: 617-660-1234).

Email: envie um email para nós 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de um link em nosso site.

INOVAÇÕES REVOLUCIONÁRIAS

Conferências de casos: Com o surgimento da Covid em março de 2020, o DOR trabalhou com o Tribunal de Sucessões e Assuntos de Família para reinventar a forma que se estabelecem e modificam as ordens de apoio infantil. O DOR e o tribunal introduziram conferências virtuais de casos utilizando Zoom e, desde então, foram programadas mais de 26.000 conferências de casos e, muitas se resolvendo sem a necessidade de uma audiência judicial formal. Para os clientes, isso significa que, na maioria dos casos, já não precisarão ficar um dia sem trabalhar, buscar o serviço de creche ou ter que deslocar-se a um tribunal. A participação na conferência é feita desde a residência, local de trabalho ou qualquer outro lugar em que haja acesso a um computador ou telefone.

Balcão virtual: o balcão virtual do DOR permite aos clientes se reunirem e discutirem os seus casos com a equipe do DOR através do Zoom. Nos últimos dois anos, mais de 42.000 clientes utilizaram o balcão virtual, e o número de clientes aumenta a cada semana. Não é necessário ir até uma agência do DOR quando pode falar com o próprio especialista em apoio infantil através do Zoom sem precisar sair de casa, do trabalho, ou de onde estiver.

Você tem uma conferência ou audiência de caso virtual em breve e precisa de um espaço privado e silencioso ou de um computador para participar da conferência ou audiência?



O Tribunal de Primeira Instância de Massachusetts e algumas bibliotecas locais se uniram e agora estão oferecendo espaço privado e computadores para que você possa acessar os serviços do tribunal virtual nas bibliotecas locais. Use este código QR para ver se há uma biblioteca perto de você que esteja participando. Em seguida, basta entrar em contato com a biblioteca para reservar um espaço e um computador para o dia e a hora da sua audiência ou conferência virtual.

Deseja usar o balcão virtual para se reunir pessoalmente com um especialista em apoio à criança por meio do Zoom?



O balcão virtual funciona de segunda a sexta, das 8:30 às 16:30 horas. Basta escanear este código QR durante esse horário.

PRECISA REALIZAR UM PAGAMENTO?

Pagamento por texto: (**Novo**)	Inscreva-se para receber notificações por mensagem de texto quando o pagamento da pensão alimentar estiver prestes a vencer. Você pode responder por mensagem de texto para autorizar o pagamento com cartão de crédito ou débito. Basta fazer login em nosso site e concluir o processo de inscrição.
Online:	Pague online visitando mass.gov/cse e clique em "Como pagar pensão de apoio infantil". As opções incluem Venmo, PayPal, ApplePay, GooglePay e Pagamento por mensagem de texto.
Telefone:	Ligue para 855-449-2859 24 horas por dia, 7 dias por semana. Aceita-se Visa, Mastercard y Discover.
Correio:	Faça seu cheque ou ordem de pagamento em nome de Commonwealth of Massachusetts e envie para DOR/CSE, P.O. Box 55144, Boston, MA 02205.
Pessoalmente:	Faça pagamentos em dinheiro em milhares de locais da MoneyGram, incluindo Walmart, CVS e Shaw's.

Pagamentos diretos

Lembre-se de não fazer ou aceitar pagamentos diretamente porque, se o fizer, não teremos registro dos pagamentos. Se já tiverem sido feitos pagamentos diretos, consulte as instruções em nosso site para obter um crédito único.

Conhece alguém que precisa dos nossos serviços?

Escaneie este código QR para acessar o nosso aplicativo que é rápido, seguro e conveniente. Basta preencher, assinar eletronicamente e enviar!



Acha que o valor da sua ordem de pensão alimentícia deve ser alterado?

Se considerar que o valor da sua ordem de pensão alimentícia deve ser alterado ou que uma ordem de cobertura de assistência médica deve ser alterada, entre em contato conosco para solicitar uma análise do seu caso. Se acreditarmos que uma alteração em sua ordem é apropriada, podemos registrar uma solicitação de modificação e agendar seu caso para uma conferência de caso. Para iniciar o processo, ligue para nós, envie-nos um e-mail ou entre em contato conosco por meio do gerente de caso.