Commonwealth of Massachusetts

# Biwo egzekitif Sante ak Resous imèn

# Depatman Sante piblik

250 Washington Street, Boston, MA 02108-4619

MAURA T. HEALEY

Gouvènè

KIMBERLEY DRISCOLL

Lyetnan Gouvènè

Konnen ki dwa ou genyen

# Biwo Sèvis Adiksyon nan Alkòl ak Dwòg (Bureau of Substance Addiction Services, BSAS)

KATHLEEN E. WALSH

Sekretè

ROBERT GOLDSTEIN, MD, PhD

Komisyonè

**Telefòn: 617-624-6000**

[**www.mass.gov/dph**](http://www.mass.gov/dph)

Ou gen anpil dwa ki gen pou wè ak tretman ak swen w ap resevwa yo ki dwe pwoteje nan kad Pwogram ki Akredite epi Apwouve daprè **105 CMR 164.079.**

Evalyasyon ak Refrerans yo:

* Aprè yon evalyasyon, yon founisè gendwa detèmine ke kote ou ye a se pa yon bon anivwònman sèvis pou ou, epi founisè a **dwe** fè yon referans lè sa a pou w ale nan anviwònman sèvis ki bon pou ou an epi li dwe sipòte w pandan pwosesis referans la.

Admisyon:

* Yo **pa gen dwa** refize aksepte w **sèlman** akòz de
  + rezilta yon tès depistaj pou dwòg oswa pou yon sibstans prensipal ou te itilize;
  + yon medikaman yo te preksri ba w; oswa
  + si ou pa gen yon renouvèlman preskripsyon ki valab kounye a pou youn nan medikaman w ap pran yo

Re-admisyon:

* Yo **pa gen dwa** refize remèt ou (re-admisyon) nan yon pwogram **sèlman** akoz youn nan evènman ki annapre yo:
  + ou kite tretman malgre sa medsen an te konesye w;
  + ou rechite pandan ou nan tretman an; oswa
  + ou depoze yon plent swa pou pwogram la oswa pou BSAS konsènan nenpòt aspè nan tretman ou.

Sèvis kiltirèl:

* Ou gen dwa pou gen yon entèprèt (yon moun ki pou tradwi pou ou) epi pou w resevwa swen ki apwopriye kiltirèlman.

Si ou panse ke dwa ou genyen pa t respekte konsènan tretman ou resevwa a, tanpri rele **nimewo pou plent konfidansyèl BSAS** nan **(617) 624-5171 Tanpri sonje\*\*Pou ede prezante yon plent, Sèvis Entèpretasyon an disponib lè w ap rele nimewo telefòn pou plent la.**

**"**

Règlemantasyon BSAS Anliy (sou Entènèt):

Konnen ki Dwa Ou Genyen Mizajou 03/2024