



Tin Tức Về Cấp Dưỡng Nuôi Con Mà Quý Vị Có Thể Sử Dụng

Phòng Thực Thi Hỗ Trợ Nuôi Con
Sở Thuế Vụ Massachusetts
(DOR)

Mùa thu 2023

CHÚC MỪNG 5 NĂM

Năm 2018, DOR đã ra mắt hệ thống máy tính mới cung cấp cho chúng tôi công nghệ mới để phục vụ khách hàng tốt hơn, bao gồm việc phân phối gần 3 tỷ USD trực tiếp cho các gia đình mà chúng tôi phục vụ. Chúng tôi không hề biết những thách thức khó tin đang chờ đợi thế giới, DOR và khách hàng của mình, hay việc chúng tôi cần hệ thống mới của mình đến mức nào để giúp tạo ra những thay đổi mang tính cách mạng trong cách DOR cung cấp dịch vụ cấp dưỡng nuôi con cho khách hàng của mình.

QUÝ VỊ CẦN LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI?

Điện thoại: Tổng đài của chúng tôi mở cửa từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, số điện thoại 800-332-2733 (đối với người gọi ở khu vực Boston: 617-660-1234).

E-mail: Gửi email cho chúng tôi vào bất cứ lúc nào đến địa chỉ email ghi trên trang web của chúng tôi.

NHỮNG ĐỔI MỚI MANG TÍNH ĐỘT PHÁ

Cuộc họp giữa Tòa, các Bên Tranh chấp và Luật sư: Với sự bùng phát của Covid vào tháng 3 năm 2020, DOR đã làm việc với Tòa án Gia đình và Di chúc để tổ chức lại cách thiết lập và sửa đổi các lệnh cấp dưỡng con cái. DOR và tòa đã áp dụng hình thức họp trực tuyến giữa Tòa, các bên tranh chấp và luật sư bằng cách sử dụng Zoom và kể từ thời điểm đó, hơn 26 ngàn cuộc họp đã được lên lịch, và nhiều cuộc trong số đó đã được giải quyết mà không cần phiên tòa chính thức. Đối với khách hàng, điều này có nghĩa là trong hầu hết các trường hợp, quý vị không cần phải nghỉ làm một ngày, tìm nơi giữ trẻ hoặc đến trụ sở tòa án nữa. Quý vị có thể tham gia cuộc họp về vụ việc của mình từ nhà, nơi làm việc hoặc bất cứ nơi nào quý vị có quyền truy cập vào máy tính hoặc điện thoại.

Quầy Trực tuyến: Quầy Trực tuyến của DOR cho phép khách hàng gặp gỡ và thảo luận về vụ việc của họ với nhân viên DOR qua Zoom. Trong hai năm qua, hơn 42 ngàn khách hàng đã sử dụng Quầy Trực tuyến, và số lượng khách hàng liên tục tăng lên mỗi tuần. Không cần phải lái xe đến văn phòng DOR khi quý vị có thể nói chuyện với các chuyên gia về cấp dưỡng nuôi con qua Zoom mà không cần phải rời khỏi nhà, nơi làm việc hoặc bất cứ nơi nào.

Quý vị sắp có một cuộc gặp giữa Tòa, các bên tranh chấp và luật sư hoặc một phiên điều trần và cần một không gian riêng tư yên tĩnh hay máy tính để sử dụng để tham dự cuộc họp hoặc phiên điều trần đó?



Tòa Sơ thẩm Massachusetts và một số thư viện địa phương hợp tác và hiện cung cấp không gian riêng tư và máy tính để quý vị truy cập các dịch vụ tòa án trực tuyến tại các thư viện địa phương. Quét mã QR này để xem có thư viện tham gia nào gần quý vị không. Sau đó, chỉ cần liên hệ với thư viện đó để đặt chỗ và máy tính cho ngày giờ của phiên điều trần hoặc cuộc họp trực tuyến của quý vị.

Quý vị muốn sử dụng Quầy Trực tuyến để nói chuyện trực tiếp với chuyên gia về cấp dưỡng nuôi con qua Zoom?



Quầy Trực tuyến mở cửa các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều. Chỉ cần quét mã QR này trong các giờ đó.

QUÝ VỊ CẦN THANH TOÁN?

Pay By Text: (**Mới**)	Chọn tham gia để nhận thông báo bằng văn bản khi đến hạn thanh toán tiền cấp dưỡng nuôi con. Quý vị có thể trả lời qua tin nhắn để ủy nhiệm chi bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ. Chỉ cần đăng nhập từ trang web của chúng tôi và hoàn tất quá trình chọn tham gia.
Trực tuyến:	Thanh toán trực tuyến bằng cách truy cập mass.gov/cse và nhấp vào “Cách trả tiền cấp dưỡng nuôi con”. Các tùy chọn bao gồm Venmo, PayPal, ApplePay, GooglePay và Pay By Text.
Điện thoại:	Gọi cho chúng tôi theo số 855-449-2859 vào bất cứ lúc nào. Chấp nhận thẻ Visa, Mastercard và Discover.
Qua thư:	Gửi séc hoặc phiếu chuyển tiền của quý vị đến Commonwealth of Massachusetts và gửi đến DOR/CSE, PO Box 55144, Boston, MA 02205.
Tiền mặt:	Thực hiện thanh toán bằng tiền mặt tại hàng ngàn địa điểm MoneyGram, bao gồm cả Walmart, CVS và Shaw's.

Thanh toán Trực tiếp

Vui lòng không thực hiện hoặc chấp nhận thanh toán trực tiếp vì nếu quý vị làm vậy, chúng tôi sẽ không có chứng từ thanh toán. Nếu quý vị đã thực hiện thanh toán trực tiếp, hãy xem hướng dẫn trên trang web của chúng tôi để nhận tiền trả vào tài khoản một lần.

Quý vị biết người nào đó cần dịch vụ của chúng tôi?

Hãy quét mã QR này để truy cập ứng dụng trực tuyến của chúng tôi một cách nhanh chóng, an toàn và thuận tiện. Chỉ cần điền thông tin, ký tên điện tử và gửi đi!



Quý vị nghĩ số tiền cấp dưỡng nuôi con của mình cần được thay đổi?

Nếu quý vị cho rằng số tiền trong lệnh cấp dưỡng nuôi con của mình nên được thay đổi hoặc lệnh về bảo hiểm chăm sóc sức khỏe nên được thay đổi, hãy liên hệ với chúng tôi để yêu cầu xem xét lại trường hợp của quý vị. Nếu chúng tôi thấy rằng việc thay đổi lệnh của quý vị là phù hợp, chúng tôi có thể nộp đơn khiếu nại để sửa đổi và lên lịch họp cho trường hợp của quý vị. Để bắt đầu quy trình, hãy gọi cho chúng tôi, gửi email cho chúng tôi hoặc liên hệ với chúng tôi thông qua người Quản lý Vụ án.