



Noticias que usted puede usar sobre la manutención infantil

División de Implementación de Manutención Infantil

Departamento de Ingresos de Massachusetts

(DOR)

Otoño de 2023

BRINDEMOS POR LOS 5 AÑOS

En el 2018, DOR lanzó su nuevo sistema informático que nos proporcionó nueva tecnología para servir mejor a nuestros clientes, incluida la distribución de casi \$3 billones directamente a las familias a las que servimos. Poco sabíamos de los increíbles desafíos que le esperaban al mundo, al DOR y a sus clientes, o cuánto necesitaríamos nuestro nuevo sistema para ayudar a realizar cambios revolucionarios en la forma en que el DOR brinda servicios de manutención infantil a nuestros clientes.

¿NECESITA CONTACTAR CON NOSOTROS?

Teléfono: nuestro centro de llamadas está abierto de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. De lunes a viernes en el 800-332-2733. (Para llamadas desde el área de Boston: 617-660-1234).

Correo electrónico: envíenos un correo electrónico las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde un enlace en nuestro sitio web.

INNOVACIONES REVOLUCIONARIAS

Conferencias de casos: Con la aparición de Covid en marzo de 2020, el DOR trabajó con el Tribunal de Sucesiones y Asuntos de Familia para reinventar la forma en que se establecen y modifican las órdenes de manutención infantil. El DOR y el tribunal introdujeron conferencias virtuales de casos utilizando Zoom y desde entonces, se han programado más de 26,000 conferencias de casos y muchas de ellas se han resuelto sin la necesidad de una audiencia judicial formal. Para los clientes, esto significa que, en la mayoría de los casos, ya no necesitarán tomarse un día libre en el trabajo, buscar guardería o viajar a un tribunal. Puede participar en la conferencia de su caso desde su hogar, lugar de trabajo o cualquier lugar donde tenga acceso a una computadora o un teléfono.

Mostrador virtual: el mostrador virtual del DOR permite a los clientes reunirse y discutir sus casos con el personal del DOR a través de Zoom. En los últimos dos años, más de 42,000 clientes han utilizado el mostrador virtual, y el número de clientes aumenta cada semana. No es necesario conducir hasta una oficina del DOR cuando puede hablar con el mismo especialista en manutención infantil a través de Zoom, sin tener que salir de casa, del trabajo o de donde quiera que se encuentre.

¿Tiene una conferencia o audiencia de caso virtual próximamente y necesita un espacio privado tranquilo o una computadora para asistir a la conferencia o audiencia?



El Tribunal de Primera Instancia de Massachusetts y algunas bibliotecas locales se han unido y ahora ofrecen espacio privado y computadoras para que usted pueda acceder a los servicios judiciales virtuales en las bibliotecas locales. Escanee este código QR para ver si hay una biblioteca cerca de usted que esté participando. Luego, simplemente comuníquese con la biblioteca para reservar un espacio y una computadora para el día y la hora de su audiencia o conferencia virtual.

¿Quiere utilizar el mostrador virtual para reunirse cara a cara con un especialista en manutención infantil a través de Zoom?



El Mostrador Virtual está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Simplemente escanee este código QR durante esas horas.

¿NECESITA HACER UN PAGO?

Pago por texto: (**Nuevo**)	Suscríbase para recibir notificaciones por mensaje de texto cuando esté a punto de vencer el pago de manutención de sus hijos. Puede responder por mensaje de texto para autorizar su pago con tarjeta de crédito o débito. Simplemente inicie sesión desde nuestro sitio web y complete el proceso de suscripción.
En línea:	Pague en línea visitando mass.gov/cse y haga clic en "Cómo pagar la manutención infantil". Las opciones incluyen Venmo, PayPal, ApplePay, GooglePay y Pago por mensaje de texto.
Teléfono:	Llámenos al 855-449-2859 24 horas al día, 7 días a la semana. Se aceptan Visa, Mastercard y Discover.
Correo:	Haga su cheque o giro postal a nombre de Commonwealth of Massachusetts y envíelo por correo a DOR/CSE, P.O. Box 55144, Boston, MA 02205.
En persona:	Realice sus pagos en efectivo en miles de ubicaciones de MoneyGram, incluidos Walmart, CVS y Shaw's.

Pagos directos

Recuerde no realizar ni aceptar pagos directamente porque si lo hace, no tendremos registro de los pagos. Si ya se realizaron pagos directos, consulte las instrucciones en nuestro sitio web para obtener un crédito único.

¿Conoce a alguien que necesite nuestros servicios?

Escanee este código QR para acceder a nuestra aplicación en línea, que es rápida, segura y conveniente. ¡Simplemente complete, firme electrónicamente y envíe!



¿Cree que el monto de su orden de manutención infantil debería cambiar?

Si cree que el monto de su orden de manutención infantil debería cambiar o una orden de cobertura de atención médica debería cambiarse, contáctenos para solicitar una revisión de su caso. Si creemos que un cambio en su orden es apropiado, podemos presentar una queja de modificación y programar su caso para una conferencia de caso. Para comenzar el proceso, llámenos, envíenos un correo electrónico o contáctenos a través del administrador de casos.