**Direitos dos pacientes e residentes**

Os prestadores do Bureau of Substance Addiction Service (Setor de Serviços Contra Dependência Química – BSAS) devem garantir, no mínimo, os seguintes direitos aos pacientes e residentes:

|  |  |
| --- | --- |
| Segurança pessoal:* não sujeição a **abuso físico e psicológico**;
* não sujeição a **revistas íntimas em cavidades corporais**;
* **controle sobre** a aparência física; contudo, nas instalações do programa,
* poderá ser proibido o uso de trajes e acessórios que inferiram no tratamento;

Prontuários:* **acesso ao** prontuário do paciente ou residente mediante a presença da administração ou
* de uma pessoa designada, exceto se for determinado que o acesso a certas partes do prontuário pode prejudicar o paciente ou residente;
* direito de **contestar informações** existentes no prontuário do paciente ou residente anexando
* uma declaração de esclarecimento ou carta de retificação assinada pelo clínico e pelo paciente ou residente;
* direito de **receber uma cópia** do prontuário do paciente ou residente;
* direito de **confidencialidade** garantida em relação ao prontuário do paciente ou residente.

Tratamento e consentimento:* **direito de desistir do tratamento** a qualquer momento, desde que não seja uma pessoa comprometida com o tratamento nos termos do Capítulo 123, § 35 da M.G.L.;
* não sujeição a **coerção;**
* recebimento de tratamento **sem discriminação**;
* tratamento **que considera as necessidades individuais e promove dignidade e autorrespeito.**
 | Taxas:* **divulgação de todas as taxas cobradas** e, no caso de programas de residência de reabilitação, quaisquer benefícios de pacientes ou residentes que devem ser contribuídos;

Queixas:* **direito de queixar-se de ações** ou decisões do prestador licenciado ou aprovado em relação ao tratamento do paciente ou residente;
* **direito de entrar em contato** com o Departamento, incluindo a Ouvidoria do BSAS pelo número 617-624-5171.

Crenças pessoais e espiritualidade:* + liberdade para professar **fé religiosa**;
	+ direito de **solicitar encaminhamento** para uma instituição que ofereça tratamento sem gerar objeções religiosas para o paciente ou residente;

Exame toxicológico:* **exames** conduzidos **de maneira a preservar a dignidade do paciente ou residente**

e, em caso de exame de urina, aceite de incapacidade de urinar confirmada clinicamente e fornecimento de meio alternativo eficaz de exame, como coleta por swab oral.Combate à discriminação* Você tem direito aos serviços, independentemente da sua língua materna, do seu histórico cultural, raça e/ou etnia.
* O programa deve oferecer serviços de intérprete sem nenhum custo.

Advogado:* Você tem direito a um advogado e pode comunicar-se com ele ou ela durante o tratamento.
 |

Regulamentos do BSAS on-line:

Direitos dos pacientes e residentes – Publicação do BSAS atualizada em 04/2023